

IHRE SCHRITTE ZUR NÖ GLASFASER

IHR PLANUNGSKALENDER

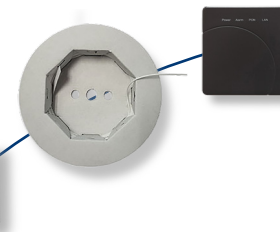


Sehr geehrte ^{NÖ}Glasfaserkundin,
sehr geehrter ^{NÖ}Glasfaserkunde!

Damit Ihnen Ihr ^{NÖ}Glasfaseranschluss künftig vieles erleichtert, müssen wir vorab noch ein paar Schritte gemeinsam gehen. Um Ihnen diese zu zeigen, ge-

ben wir Ihnen diesen Wegweiser in die Hand, in dem Sie die weitere Vorgangsweise bis zur Inbetriebnahme gut überblicken können.

IN 10 SCHRITTEN ZUR ^{NÖ}GLASFASER



 1. INFORMIEREN + BESTELLEN Um Ihre Anbindung an die ^{NÖ}Glasfaser sicher zu stellen, bestellen Sie unter: Bitte beachten Sie: Der Vertragsabschluss erfolgt zwischen Ihnen als EndkundIn und dem jeweiligen Rechtsträger, der das Glasfasernetz errichtet. Es besteht kein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der nÖGIG Service GmbH. www.noegig.at/bestellung ☐ Erledigt	 2. EMPFANGS- BESTÄTIGUNG Wir bestätigen per E-Mail oder auf dem Postweg den Empfang Ihrer Bestellung. ☐ Erledigt	 3. BESTELL- BESTÄTIGUNG Sobald Sie die Bestellbestätigung von uns erhalten haben, beginnt die 14-tägige Widerrufsfrist. ☐ Erledigt	 4. OPEN ACCESS ID Sie erhalten die Open Access ID (OAID). Diese ist Ihrem Glasfaseranschluss zugeordnet. Die OAID benötigen Sie, um ein Produkt bei einem Internetdiensteanbieter zu bestellen (siehe Schritt 9). Alle Informationen zur Hausinstallation sowie eine Schritt-für-Schritt-Videoanleitung finden Sie auch unter: www.noegig.at/hausinstallation ☐ Erledigt	 5. RECHNUNG Wenn alle Kriterien erfüllt sind und die Umsetzung des Projekts starten kann, erhalten Sie von uns die (Teil-) Rechnung per E-Mail oder auf dem Postweg. ☐ Erledigt	 6. MONTAGE- SCHREIBEN + STARTPAKET Sobald die Bauarbeiten abgeschlossen sind, erhalten Sie von uns das Montageschreiben und das Startpaket. Nun haben Sie 90 Tage Zeit, um die notwendigen Vorkehrungen durchzuführen. Die Anleitung dazu haben wir Ihnen im Startpaket beigelegt. ☐ Erledigt	 7. VEREINBARUNG des MONTAGE- TERMINS Zur Vereinbarung des Montagetermins wird sich die Montagefirma bei Ihnen melden. Mit dieser können Sie auch direkt einen Termin vereinbaren. Die Kontaktdaten finden Sie im Montageschreiben. Hinweis: Für einen Mehrfach-Anschluss müssen die Vorbereitungsmaßnahmen für alle bestellten Nutzungseinheiten fertiggestellt sein. Die Arbeit der Montagefirma sehen Sie in unserem Video: www.noegig.at/montage ☐ Erledigt	 8. MONTAGE- ARBEITEN Sobald Ihrerseits alle Vorbereitungsarbeiten erledigt wurden, wird zum vereinbarten Montagetermin die Montagefirma das Glasfaserkabel einblasen und Ihren Anschluss fertigstellen. ☐ Erledigt	 9. AUSWAHL der DIENSTEANBIETER + NUTZUNG Bitte schließen Sie nun einen Dienstevertrag mit einem der zahlreichen Internetdiensteanbieter ab. Eine Übersicht unserer Internetdiensteanbieter finden Sie unter: www.bww-glasfaser.at/anbieter Hinweis: Achten Sie auf die Laufzeit Ihrer bestehenden Verträge! ☐ Erledigt	 10. EINSCHALTEN + GENIESSEN Jetzt können Sie Ihre ^{NÖ}Glasfaser in vollen Zügen genießen. ☐ Erledigt
---	--	--	---	---	--	---	---	--	--